

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2025

RETROALIMENTACIÓN DE LA AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

DATOS BÁSICOS

Institución de Educación Superior	Universidad Tecnológica del Norte de Coahuila
Código asignado a la institución:	UT.NCOA

<b>Revisión general del reporte</b>		
Se incluye documento:	Sí / No se recibió	Descripción general del contenido del reporte
Reporte de autoevaluación	Sí	El reporte de autoevaluación presentado por la Universidad Tecnológica del Norte de Coahuila consta de 120 cuartillas y analiza el ciclo escolar 2024-2025 a partir de componentes académicos y administrativos, en concordancia con el Marco General del SEAES. El documento integra el contexto institucional, la Misión, Visión y el seguimiento al PIDE 2021-2025, destacando logros como la recertificación ISO 9001:2015 y el crecimiento del 32 % en la matrícula de nuevo ingreso. En términos generales, el informe mantiene un enfoque descriptivo y diagnóstico; sin embargo, también identifica áreas de mejora, particularmente en la digitalización de procesos de seguimiento y en la necesidad de fortalecer la integración y el análisis de indicadores.
Anexo 1: indicadores institucionales.	Sí	Se incluye el anexo de indicadores institucionales, el cual respalda el contenido del reporte y concentran información cuantitativa sobre el desempeño institucional. Estos se organizan en diferentes apartados como contexto, formación profesional de los estudiantes, profesionalización docente, programas educativos de TSU y licenciatura, así como programas de investigación y posgrado. En conjunto, integran variables académicas, de matrícula, eficiencia y personal docente vinculadas con la operación institucional.
Anexo 2: indicadores básicos del SEAES.	Sí	Se incluye el anexo de indicadores básicos del SEAES.

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2025

<b>Revisión general del reporte</b>		
Se incluye documento:	Sí / No se recibió	Descripción general del contenido del reporte
Anexo 3: buenas prácticas (opcional).	No	No se incluye anexo de buenas prácticas.
Otros anexos (opcionales).	No	No se incluyen otros anexos.

<b>Preguntas guía</b>	<b>Retroalimentación</b>
<p><b>1. Identificación de los procesos de evaluación y mejora continua.</b></p> <p><i>¿El reporte <b>identifica</b> procesos (estructuras, estrategias y mecanismos) de evaluación y mejora continua integral en cada uno de los siguientes ámbitos?</i></p> <p><i>I. La formación profesional de los estudiantes;</i></p> <p><i>II. la profesionalización de la docencia;</i></p> <p><i>III. los programas educativos de TSU y licenciatura;</i></p> <p><i>IV. los programas de investigación y posgrado;</i></p> <p><i>V. la institución de educación superior: funciones de acuerdo a su misión y en su conjunto.</i></p>	<p>La Universidad Tecnológica del Norte de Coahuila identifica sus procesos de evaluación y mejora continua bajo la Ley General de Educación Superior y el SEAES. Su estructura se basa en el PIDE 2021-2025 y un sistema de gestión de la calidad bajo la norma ISO 9001:2015, operando evaluaciones diagnósticas (PIDE, POA), formativas (seguimiento cuatrimestral) y sumativas (informes anuales).</p> <p>En el área académica, se gestionan la admisión, tutorías, estadías y titulación. La excelencia docente se mide con evaluaciones 360°, mientras que la pertinencia curricular se garantiza mediante el Análisis Situacional de Trabajo (AST) y acreditaciones externas ante CACEI y CACECA. En investigación, los mecanismos promueven el perfil deseable PRODEP y la divulgación científica.</p> <p>La función de Vinculación integra el seguimiento de egresados, bolsas de trabajo y convenios con sectores productivos. El área de Administración y Finanzas opera mediante presupuestos anuales, auditorías externas, control interno, matriz de riesgos y un Comité de Ética, alineando el reclutamiento a la norma NOM-035.</p> <p>Desde Planeación, se sistematizan indicadores a través de herramientas como MECASUT, EVIN y auditorías al Sistema de Gestión de la Calidad. Extensión Universitaria coordina la difusión institucional, servicios médicos (registros de salud y brigadas) y comités culturales/deportivos.</p>

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2025

Preguntas guía	Retroalimentación
<p><i>¿Qué se recomienda para mejorar la <b>identificación</b> de los procesos de evaluación y mejora continua integral en cada uno de los cinco ámbitos que abarca la autoevaluación institucional?</i></p>	<p>Finalmente, el área Jurídica asegura la transparencia mediante la contraloría social, revisión constante de la reglamentación y cumplimiento en plataformas de transparencia estatal y nacional.</p> <p>Esta red integral de mecanismos permite la participación activa de directivos, docentes y alumnos, asegurando que la universidad detecte fortalezas y áreas de oportunidad para mantener estándares internacionales de excelencia y responder efectivamente a las necesidades sociales y laborales del entorno.</p> <p>Recomendación: Se sugiere crear una "hoja de ruta" que mencione que aspectos se van a evaluar, quienes lo harán y cada cuánto tiempo. También se sugiere incluir la información verificable que argumente cada aspecto de la evaluación, así como buscar procesos que conecten los datos de un área con otra para tener una visión integral. Para mejorar la identificación de estos procesos, se recomienda sistematizar las mediciones, involucrar a toda la comunidad y asegurar que cada evaluación termine en una acción concreta de cambio.</p>

Preguntas guía	Retroalimentación
<p><b>2. Análisis del grado de sistematicidad, participación, integralidad y énfasis formativo y diagnóstico de los procesos de evaluación y mejora continua.</b></p> <p><i>¿El reporte realiza un análisis argumentado, crítico y profundo del <b>funcionamiento</b> de los procesos</i></p>	<p>La Universidad Tecnológica del Norte de Coahuila fundamenta sus procesos de evaluación y mejora continua en una estructura de sistematicidad debidamente integrada, operando bajo un Sistema de Gestión de la Calidad certificado en la norma internacional ISO 9001:2015. Esta sistematicidad se puede fomentar a través de un calendario anual de observancia general que rige los periodos cuatrimestrales, capturas de calificaciones y revisiones de metas, aplicando el modelo de mejora continua Planificar-Hacer-Verificar-Actuar o ciclo de Deming. Herramientas tecnológicas como el Sistema Global de Información y el SIIDGUTYP permiten el procesamiento sistemático de indicadores estadísticos, asegurando que las decisiones institucionales se basen en datos fidedignos y actualizados.</p>

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2025

Preguntas guía	Retroalimentación
<p><i>identificados con base en las características deseables de la evaluación y la mejora continua integral establecidas por el Marco General del SEAES?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Sistematicidad.</i></li> <li>• <i>Carácter participativo.</i></li> <li>• <i>Integralidad.</i></li> <li>• <i>Énfasis formativo y diagnóstico.</i></li> </ul> <p><i>¿Qué se recomienda para mejorar la sistematicidad, carácter participativo, integralidad, y énfasis formativo y diagnóstico, de los procesos analizados?</i></p>	<p>El grado de integralidad se manifiesta en la interconexión de sus tres macroprocesos: Académico, Administrativo y de Vinculación, los cuales interactúan de forma sinérgica para el cumplimiento del PIDE 2021-2025. Los mecanismos académicos, como la admisión y las estadías, se complementan con la gestión administrativa del presupuesto y el seguimiento de vinculación con egresados, creando una red que garantiza la excelencia educativa y el manejo eficiente de los recursos.</p> <p>Esta visión integral asegura que el diseño curricular se ajuste permanentemente a los resultados de los diagnósticos institucionales y las demandas del entorno.</p> <p>En cuanto a la participación, la Universidad Tecnológica del Norte de Coahuila involucra activamente a una pluralidad de actores internos y externos para fortalecer su compromiso con la excelencia. Internamente, los estudiantes participan mediante la evaluación docente cuatrimestral, mientras que los profesores se organizan en academias institucionales para analizar problemas de enseñanza y proponer mejoras. Externamente, la participación se extiende a los grupos de interés, conformados por empleadores, egresados y representantes de cámaras, quienes analizan la pertinencia de los programas educativos a través del Análisis Situacional de Trabajo (AST).</p> <p>El Consejo Directivo, como órgano máximo, integra voces ciudadanas, empresariales y gubernamentales, consolidando un ambiente colaborativo y transparente.</p> <p>El énfasis diagnóstico es fundamental para identificar retos y áreas de oportunidad antes de la implementación de acciones. Se aplican evaluaciones diagnósticas en el proceso de admisión de alumnos y estudios de factibilidad para nuevos programas, así como el análisis de contextos nacionales y estatales para establecer políticas de desarrollo. Este enfoque permite que la universidad reaccione de forma rápida y sistemática ante los cambios en el mercado laboral.</p> <p>Por su parte, el énfasis formativo se centra en el acompañamiento y desarrollo continuo de la comunidad universitaria. Destaca el Programa Institucional de Tutorías, que ofrece orientación sistemática a lo largo del proceso educativo para abatir la deserción e incrementar la eficiencia terminal. Asimismo, la evaluación 360° a docentes y las encuestas de satisfacción de servicios promueven un diálogo activo entre</p>

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2025

Preguntas guía	Retroalimentación
	<p>profesores y alumnos, empoderando a los involucrados para actuar de manera autónoma y proactiva.</p> <p>Finalmente, los resultados de estos procesos se consolidan mediante evaluaciones sumativas e informes anuales de rendición de cuentas presentados ante el Consejo Directivo. La suma de estos esfuerzos, validados por organismos externos como CACEI y CACECA, asegura que la Universidad Tecnológica del Norte de Coahuila transite hacia un horizonte de transformación orientado con la Ley General de Educación Superior, promoviendo la excelencia, la vanguardia y el compromiso social en todas sus funciones.</p> <p>Se sugiere enfocar el análisis hacia el aprendizaje institucional, es decir que la evaluación sea reconocida como un proceso que genera conocimiento para la mejora, la innovación y la toma de decisiones estratégicas para no enfocarse únicamente en el cumplimiento.</p>

Preguntas guía	Retroalimentación
<p><b>3. Análisis de los resultados y de las metas de mejora continua:</b></p> <p><i>¿Formula un análisis crítico, argumentado y profundo de los resultados de evaluación y de las metas mejora en cada uno de los ámbitos del SEAES e incorporando los siete criterios transversales del SEAES en función de:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>el contexto local, estatal, regional y nacional?</i></li> </ul>	<p>El análisis de los resultados y las metas de mejora continua de la Universidad Tecnológica del Norte de Coahuila revela una institución en fase de consolidación y crecimiento, con indicadores de desempeño que superan las metas nacionales y áreas de oportunidad estratégicamente identificadas para su transformación digital y académica.</p> <p>A pesar de los logros, la institución identifica metas críticas para evolucionar hacia un modelo de gestión más ágil y humano. La principal meta es la transformación digital, ya que el reporte admite que procesos clave como el seguimiento de egresados y la recopilación de historias clínicas aún dependen de formatos manuales en papel. La implementación de plataformas digitales interactivas es una prioridad para generar bases de datos automáticas que optimicen la toma de decisiones.</p> <p>En el ámbito académico, las metas se centran en:</p>

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2025

Preguntas guía	Retroalimentación
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>la misión institucional, así como de las previsiones para cada ámbito en los propios planes, objetivos estratégicos, modelos y normativa?</i></li> <li>• <i>las condiciones de operación, acciones realizadas y procesos de seguimiento, acompañamiento y apoyo?</i></li> <li>• <i>los logros, resultados e impactos, en función de los objetivos y metas establecidas?</i></li> </ul> <p><i>¿Qué se recomienda para mejorar dicho análisis?</i></p> <p><i>¿Qué se recomienda para fortalecer las metas de mejora en función del horizonte de transformación de la educación superior orientada por la propia misión institucional y los criterios transversales del SEAES?</i></p>	<p>Integración de mecanismos: Consolidar la evaluación 360° docente para que sus resultados alimenten directamente los planes de formación continua.</p> <p>Fortalecimiento del Capital Humano: Gestionar ante la DGUTyP el incremento de plazas de profesor de tiempo completo para elevar el nivel de atención al estudiante.</p> <p>Inclusión e Interculturalidad: Diseñar instrumentos de evaluación específicos para medir las capacidades interculturales y fortalecer el vínculo con sectores vulnerables, como las escuelas rurales.</p> <p>Infraestructura y Vanguardia: Modernizar el equipamiento tecnológico en aulas y talleres, asegurando conectividad de mayor alcance y accesibilidad física total para personas con capacidades diferentes.</p> <p>Se observa que, al interior de la institución, en cuanto a los aspectos normativos, se cuenta con una misión que es congruente con la profesionalización de los estudiantes, aunque deja en descubierto que la proyección y vínculo con la sociedad necesita reforzarse más, ya que los futuros egresados deben contar con valores que les ayuden a entender y convivir con los procesos de vinculación sociedad-educación.</p> <p>Si bien el reporte muestra datos de análisis de los ámbitos al presentar indicadores de eficiencia terminal, acreditación, consolidación académica y fortalecimiento de la gestión, conviene profundizar en mostrar la incorporación de los siete criterios transversales e identificando metas institucionales que van asociadas a los planes y programas.</p> <p>Se recomienda para mejorar el análisis y, con base en el Marco General del SEAES, ahondar en la articulación entre evaluación, planeación y mejora continua, por ejemplo, a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La incorporación explícita y transversal de los criterios transversales del SEAES en el análisis de resultados de cada ámbito de evaluación y mejora continua.</li> <li>• La interpretación de los datos más allá de su descripción, explicando qué significan o como se relacionan con el cumplimiento de la misión institucional.</li> </ul>

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2025

Preguntas guía	Retroalimentación
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La formulación de metas derivadas de los resultados de la evaluación, que muestren la relación directa entre el problema identificado, la acción de mejora y el resultado esperado.</li> </ul> <p>En conclusión, la Universidad Tecnológica del Norte de Coahuila presenta resultados que sostienen su competitividad académica, orientando sus metas hacia una mejora integral que armonice el crecimiento de la matrícula con la excelencia operativa y el impacto social sostenible.</p> <p>Para fortalecer las metas de mejora se recomienda:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Incorporar análisis comparativos y de tendencia.</li> <li>2. Identificar brechas entre resultados y metas, explicando causas.</li> <li>3. Integrar explícitamente los criterios transversales del SEAES como marco analítico.</li> <li>4. Vincular resultados con decisiones institucionales concretas.</li> <li>5. Formular metas con enfoque estratégico de mediano y largo plazo.</li> <li>6. Asegurar que sean medibles, viables y vinculadas a indicadores.</li> <li>7. Orientarlas al horizonte de transformación de la educación superior (excelencia con equidad, inclusión, pertinencia social e innovación).</li> <li>8. Establecer responsables, plazos y mecanismos de seguimiento.</li> </ol>

Preguntas guía	Retroalimentación
<p><b>4. Sobre la información de soporte:</b></p> <p><i>¿El análisis se sustenta en información cualitativa y cuantitativa suficiente y clara?</i></p>	<p>La Universidad Tecnológica del Norte de Coahuila fundamenta su reporte de autoevaluación en una sólida estructura de información de soporte que integra, de manera articulada, tanto los indicadores institucionales propios como los indicadores básicos establecidos por el SEAES.</p> <p>Este respaldo documental se organiza sistemáticamente en el cuerpo del documento y en anexos específicos, permitiendo una distinción clara entre los datos generados</p>

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2025

Preguntas guía	Retroalimentación
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>¿Incorpora sus propios indicadores?</i></li> <li>• <i>¿Incorpora los indicadores básicos del SEAES?</i></li> <li>• <i>¿Incorpora buenas prácticas incluyendo el análisis de su estabilidad, replicabilidad, autoevaluación y aportación?</i></li> </ul> <p><i>¿Utiliza los indicadores y las buenas prácticas como insumo para el análisis crítico, argumentado y profundo?</i></p> <p><i>¿Qué se recomienda para mejorar la claridad, congruencia y pertinencia de la información proporcionada?</i></p> <p><i>¿Qué se recomienda para mejorar la documentación de buenas prácticas en función de las características de estabilidad, replicabilidad, autoevaluación y aportación?</i></p> <p><i>¿Qué se recomienda para mejorar el análisis crítico, argumentado y profundo de la información proporcionada?</i></p>	<p>por el Sistema de Gestión de Calidad (Anexo 1) y los indicadores propuestos por el SEAES (Anexo 2).</p> <p>La veracidad y consistencia de la información provienen de fuentes oficiales y sistemas de información consolidados. Destaca el uso de la Estadística 911, el Sistema Integral de Información Estadística (SIIDGUTYP) y el Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema (MECASUT). Estos instrumentos reflejan la realidad cuantitativa de la institución, la cual registró un crecimiento de matrícula de 1,692 a 1,958 estudiantes, superando la meta nacional del 10%. Asimismo, el Estudio de Trayectorias Educativas proporciona un carácter longitudinal al análisis, permitiendo identificar necesidades individuales y colectivas del alumnado para abatir la deserción y elevar el rendimiento académico.</p> <p>La información de soporte se presenta estructurada bajo los cinco ámbitos definidos por el SEAES, detallando la identificación y análisis de los mecanismos de mejora, la incorporación de criterios transversales y el funcionamiento de los procesos institucionales. Dentro de estos, los datos reflejan logros contundentes en eficiencia terminal (69% en TSU y 93% en Licenciatura) y una titulación del 100%, lo cual sostiene la efectividad de los procesos académicos y administrativos de cierre de ciclo. En el área docente, el soporte estadístico confirma que el 44% de los Profesores de Tiempo Completo cuentan con el reconocimiento de perfil deseable PRODEP, lo que respalda la excelencia de la planta académica.</p> <p>La Coordinación de Estadística Básica, dependiente de la Dirección de Planeación y Evaluación, junto con la Dirección de Investigación y Desarrollo, han sido las áreas responsables de asegurar que la recopilación de datos sea precisa y completa. Este esfuerzo coordinado incluyó la participación de los directores de programas educativos para validar que los indicadores básicos se desarrollen en cada uno de los indicadores institucionales, propiciando la integralidad de la información.</p> <p>En conclusión, el reporte cumple satisfactoriamente con el nivel de análisis de información esperado. La combinación de diagnósticos internos, auditorías al SGC bajo la norma ISO 9001:2015 y los resultados de evaluaciones externas por organismos como CACEI y CACECA, conforma un ecosistema de información robusto. Esta base de</p>

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2025

Preguntas guía	Retroalimentación
	<p>datos no solo respalda el contenido actual del informe, sino que sirve como un insumo estratégico fidedigno para la toma de decisiones y el trazado de las metas de transformación institucional.</p> <p>Con base en el enfoque del SEAES, se recomienda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Precisar fuentes, periodos de referencia y responsables de generación de datos.</li> <li>• Integrar los indicadores de manera más directa en los análisis, con el fin de que no aparezcan como información aislada.</li> <li>• Profundizar la documentación de buenas prácticas en términos de estabilidad, autoevaluación, transferibilidad y contribución a la mejora.</li> </ul> <p>Para mejorar claridad, congruencia y pertinencia:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Integrar los indicadores directamente en el análisis por ámbito, no solo en anexos.</li> <li>2. Presentar series históricas y comparaciones que permitan identificar tendencias.</li> <li>3. Asegurar coherencia entre datos, diagnóstico y metas propuestas.</li> </ol> <p>Para fortalecer la documentación de buenas prácticas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Describir problema que atiende, proceso implementado, resultados medibles e información verificable.</li> <li>2. Explicar su estabilidad, replicabilidad y mecanismos de evaluación interna.</li> <li>3. Vincular explícitamente cada práctica con los criterios transversales del SEAES.</li> </ol> <p>Para mejorar el análisis crítico:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interpretar los datos, no solo reportarlos.</li> <li>2. Identificar brechas y factores causales.</li> <li>3. Relacionar información cuantitativa y cualitativa con decisiones estratégicas.</li> </ol>

Preguntas guía	Retroalimentación
<b>5. Conclusión:</b>	La autoevaluación realizada bajo el marco del SEAES ha permitido a la Universidad Tecnológica del Norte de Coahuila obtener una visión detallada de sus procesos

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2025

Preguntas guía	Retroalimentación
<p><i>¿Cómo se pueden enriquecer los enfoques, procesos y resultados de la autoevaluación y las metas de mejora continua integral de la institución en función de lo planteado por la PNEAES y el Marco General del SEAES?</i></p> <p><i>¿Qué recomendaciones pueden hacerse a la institución para que transite hacia la articulación, la integralidad y la transversalidad de la evaluación y la mejora continua integral planteada por el SEAES, hacia el horizonte de transformación de la educación superior establecido por la LGES?</i></p>	<p>educativos y desempeño académico, impulsando una resignificación orientada a la mejora continua y a la articulación con la Ley General de Educación Superior. El análisis de las estructuras y mecanismos institucionales confirma que la universidad transita hacia un modelo de gestión integral, participativo y sistemático.</p> <p>La institución reconoce que, para consolidar este horizonte de transformación, es necesario pasar de la identificación de desafíos a la ejecución progresiva de un plan de acción. Un pilar fundamental en este proceso es la implementación del Nuevo Modelo Educativo a partir de septiembre de 2024, el cual ratifica el compromiso institucional con los parámetros de excelencia y pertinencia social establecidos por la ley.</p> <p>La institución asume el reto de sistematizar y conectar de manera coherente todas sus actividades con los siete criterios transversales del SEAES. Específicamente, se priorizará la responsabilidad social para impactar positivamente en la comunidad; la equidad de género e inclusión para garantizar entornos libres de discriminación; y la excelencia académica para formar profesionales altamente competitivos. Asimismo, se fortalecerá la vanguardia e innovación social para responder a desafíos contemporáneos, junto con la interculturalidad para enriquecer la convivencia universitaria a través de la diversidad.</p> <p>Para transitar hacia la articulación, integralidad y transversalidad planteadas por el SEAES, se recomienda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrar los distintos ámbitos de evaluación bajo una lógica sistémica y no fragmentada.</li> <li>• Vincular explícitamente resultados, planeación estratégica y decisiones presupuestales.</li> <li>• Fortalecer el análisis crítico de datos e impactos.</li> <li>• Formular metas de mejora con visión de mediano y largo plazo, articuladas con la misión institucional.</li> </ul>

Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior  
Convocatoria de Autoevaluación Institucional 2025

<b>Declaración de transparencia sobre el uso ético y responsable de herramientas de inteligencia artificial</b>	
<i>¿El equipo utilizó herramientas de inteligencia artificial para formular este reporte?</i>	Para la realización de la retroalimentación no se utilizaron herramientas de inteligencia artificial.
<i>En caso afirmativo, describir las tareas específicas en que se utilizaron y su propósito.</i>	No aplica.
<i>Describir los mecanismos utilizados para mantener el carácter crítico, formativo, contextualizado, dialógico y reflexivo del proceso de retroalimentación.</i>	No aplica.